

ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА ПАО «РОССЕТИ ЦЕНТР»¹

GRI 2-12 GRI 2-22 GRI 203-1 GRI 203-2



Успешное достижение целей 2024 года стало возможным благодаря слаженной работе команды «Россети Центр и Приволжье», дисциплине и стратегическому подходу к развитию.



Б. Б. Эбзеев
Генеральный директор
ПАО «Россети Центр» —
управляющей организации
ПАО «Россети Центр и Приволжье»

Уважаемые акционеры и инвесторы, клиенты и партнеры, работники «Россети Центр и Приволжье»!

2024 год стал для нашей Компании годом устойчивого роста и укрепления позиций. Мы расширили инфраструктуру, повысили операционную эффективность и добились значимых финансовых результатов.

Успешное достижение целей стало возможным благодаря слаженной работе команды, дисциплине и стратегическому подходу к развитию.

Развитие электросетевой инфраструктуры как вклад в экономику регионов

Рост энергопотребления в отчетный период свидетельствует о развитии экономики регионов присутствия «Россети Центр» и значимой роли Компании в обеспечении этого развития.

В Приволжском федеральном округе рост составил 8,5 %, в Центральном — 3 %, а в отдельных областях достиг двузначных показателей: в Рязанской — 12,8 %, в Ивановской — 11,7 %.

В 2024 году мы:

- увеличили ввод трансформаторной мощности на 10,8 %, до 1,2 тыс. МВА;
- построили 5,4 тыс. км новых линий электропередачи;
- завершили крупные проекты: запустили подстанции 110 кВ «Доброград» во Владимирской области и 110 кВ «Красные ворота» в Туле;
- продолжили консолидацию сетей в Кировской, Тульской, Калужской областях и Республике Марий Эл, что повысило управляемость и удобство для потребителей.

Более 46,6 тыс. новых потребителей подключены к сетям, включая 128 объектов по национальным проектам России. Мы обеспечили электроэнергией медучреждения, школы, промышленные предприятия, спортивные и производственные объекты — от индустриального парка «Кондрово» и фабрики «Мираторг» до здания кислородного концентратора в больнице Ижевска и дома милосердия «Геронтисс». Каждый такой объект — это вклад в развитие регионов, где мы работаем.

Цифровизация: системное движение вперед

Идти в ногу со временем означает следовать в фарватере новых технологий, обеспечивая высокую эффективность производственных процессов. Мы рассматриваем цифровую трансформацию как непрерывное развитие, и именно такой подход заложен в нашу программу.

В 2024 году вложения «Россети Центр и Приволжье» в цифровые решения составили 892,6 млн руб.

Мы завершили проект по внедрению цифровой радиосвязи, установили порядка 1,2 млн интеллектуальных приборов учета, включая трехфазные и высоковольтные. Расширено использование отечественного ПО — от программного комплекса «ПАУК», позволяющего автоматизировать процесс сбора показаний, до цифрового двойника воздушных линий.

Цифровизация позволяет нам не только повышать надежность электросетевого комплекса, но и гибко управлять распределенной инфраструктурой, обеспечивая технологический суверенитет.

Клиентоориентированность: новый стандарт качества

Продолжается работа над повышением комфорта клиентов при взаимодействии с Компанией. В 2024 году мы увеличили объем дополнительных услуг, исполнив более 64 тыс. заявок, а нетарифная выручка выросла на 16,8 % к 2023 году.

В Компании действует Стандарт качества обслуживания потребителей, утвержденный в 2023 году. В 2024 году внедрены новые цифровые форматы взаимодействия с клиентами, включая цифровые кабинеты и мобильные сервисы. При необходимости организуются временные пункты для работы с потребителями.

В результате индекс удовлетворенности потребителей достиг 4,68 балла из 5 возможных.

Люди — главная ценность Компании

Прошедший год вновь подтвердил ключевую роль специалистов в энергетике. Проходившие по территории Центрального и Приволжского федеральных округов циклоны с обильными снегопадами, обледенениями, ураганными ветрами вызвали рост аварийности на 17,5 % по сравнению с 2023 годом, но благодаря слаженной работе почти 1,1 тыс. аварийных бригад последствия стихии оперативно устранялись.

Поддержка трудового коллектива — одна из базовых ценностей «Россети Центр и Приволжье». В связи с этим в 2024 году мы:

- проиндексировали зарплату в среднем на 13,1 %;
- увеличили расходы на охрану труда на 15,3 %;
- расширили программы ДМС, обучения и профориентации.

В отчетном году финансирование программы по снижению рисков травматизма выросло в 2,4 раза, до 3,7 млрд руб., а расходы на охрану труда превысили плановые показатели на 54,7 %.

Проведена специальная оценка 2,8 тыс. рабочих мест, число вредных снизилось на 1,3 %.

Смотрим в будущее

Как и прежде, мы сосредоточены на вопросах экологии и охраны окружающей среды. Агентство АК&М присвоило нашей нефинансовой отчетности высший рейтинг — RESG 1. В 2024 году Компания увеличила расходы на экологические инициативы на треть. В 2,4 раза перевыполнен план по замене масляных выключателей на вакуумные, установлено порядка 12 тыс. птицевозрастных устройств на воздушных линиях электропередачи (+20,2 % к 2023 году).

1,2 тыс. МВА
ввод мощностей

5,4 тыс. км
ввод новых ЛЭП

46,6 тыс.
новых потребителей
подключены к сетям

В 2025 году перед нами стоят новые масштабные задачи. Компания продолжит работу в новом статусе СТСО, это придаст дополнительный импульс стратегическим инициативам и расширит зону нашей ответственности.

Благодарю работников за самоотверженный труд, акционеров — за доверие, клиентов и партнеров — за продуктивное сотрудничество. Уверен, вместе мы сможем достичь еще большего для развития экономики регионов, на благо каждого жителя.

Б. Б. Эбзеев
Генеральный директор
ПАО «Россети Центр» —
управляющей организации
ПАО «Россети Центр и Приволжье»

¹ ПАО «Россети Центр» — управляющая организация ПАО «Россети Центр и Приволжье».