

В 2024 году в филиалах Владимирэнерго, Ивэнерго, Калугаэнерго, Кировэнерго, Нижновэнерго, Рязаньэнерго и Тулэнерго были зафиксированы массовые аварийные отключения, вызванные резким ухудшением погодных условий. Для ликвидации

последствий технологических нарушений филиалы провели АВР, передислоцировали бригады, технику и РИСЗ. К работам были привлечены также силы других филиалов ПАО «Россети Центр» и ПАО «Россети Центр и Приволжье».

Первостепенная задача Компании — максимально быстрое восстановление электроснабжения.

1 115
аварийных бригад

4 110
человек

1 893
единицы техники
для АВР

АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКАЯ ЗАЩИЩЕННОСТЬ ОБЪЕКТОВ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОГО КОМПЛЕКСА

В 2024 году безопасность электросетевого комплекса «Россети Центр и Приволжье» была обеспечена за счет реализации мер по физической и вооруженной охране, техническому оснащению объектов и антитеррористической защите.

6 179
антитеррористических тренировок и учений проведено

Физическая охрана объектов

- Охрану объектов Компании обеспечивали шесть частных охранных организаций (ЧОО). Затраты на охранные услуги в 2024 году составили 326 млн руб.
- Проведено 17,4 тыс. проверок ЧОО по исполнению договорных обязательств по физической охране объектов, включая 1,1 тыс. проверок с участием представителей территориальных органов Росгвардии.
- Проведено 53 проверки состояния антитеррористической защищенности электросетевых объектов Компании совместно с территориальными органами Росгвардии.

Техническое оснащение объектов

- Установлены/реконструированы ограждения на 81 объекте.
- Произведен монтаж систем видеонаблюдения на 186 объектах.
- Оснащены техническими средствами охраны и системой контроля и управления доступом 4 объекта.

Совершенствование Центров управления безопасностью (ЦУБ)

- ЦУБ были задействованы в антитеррористических учениях и тренировках филиалов.
- В ЦУБ филиалов дополнительно выведена информация с 853 объектов, включая 20 категорированных подстанций 110/220 кВ.

В настоящее время на контроле в СИИД¹ ЦУБ находятся:

- 1 619 каналов сигнализации на 1 034 подстанциях;
- под видеонаблюдением 484 подстанции (ПС 110 кВ — 414, ПС 35 кВ — 70);
- 8 074 видеореагенты и 386 регистраторов Trassir.

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

GRI 3-3



«Россети Центр и Приволжье» рассматривают охрану окружающей среды как неотъемлемую часть их работы и понимают, как важно сохранять экологическое равновесие для устойчивого развития общества и экономики.



Существенная тема: «Снижение негативного воздействия на природные системы за счет применения материалов с уникальными свойствами».

УПРАВЛЕНИЕ ОХРАНОЙ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Экологическая политика

GRI 2-27

Система экологического менеджмента Компании соответствует международному стандарту ISO 14001:2015, что подтвердил внешний надзорный аудит в 2022 году. Однако с 2023 года эта система поддерживается в рабочем состоянии без обязательной сертификации, оставаясь добровольным механизмом экологической ответственности в группе «Россети».

В отчетном году Компания утвердила [Экологическую политику](#)¹, цель реализации которой — сохранение благоприятной окружающей среды для нынешних и будущих поколений.

Для выполнения законодательных и иных требований в области охраны окружающей среды и обеспечения экологической безопасности в Компании действует внутренний нормативный документ — руководство «Управление экологической безопасностью ПАО «Россети Центр» и ПАО «Россети Центр и Приволжье» (РК БП 18/03-03/2022).

В отчетном году филиалы Компании провели конкурс «Зеленый РЭС». Цель конкурса — повышение экологической

осведомленности и активности персонала, а также улучшение экологической ситуации на территориях присутствия Компании.

Экологические цели на 2024–2025 годы

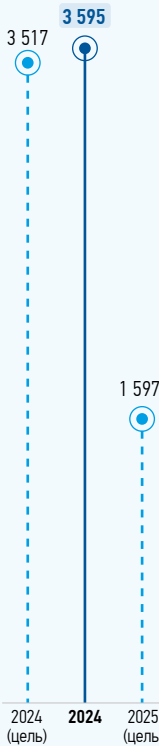
GRI 304-2

В рамках реализации Экологической политики электросетевого комплекса «Россети Центр и Приволжье» ежегодно устанавливают целевые экологические показатели и выполняют мероприятия по их достижению.

В 2024 году Компания добилась выполнения поставленных целей в области экологии.

На 2025 год утверждены новые экологические цели, в том числе повышение количества ВЛ, обеспечивающих электробезопасность для животных и птиц, то есть оснащенных ПЗУ и СИП.

Достижение экологической цели — ввод ВЛ с ПЗУ и СИП, км



¹ Система интеллектуального информирования дежурного.

¹ Решение Совета директоров Компании от 04.04.2024 (протокол от 04.04.2024 № 647).

Применение перспективных технологий для охраны окружающей среды

В 2024 году Компания продолжила работы по замене маслосодержащего оборудования на вакуумное, которое позволило

уменьшить риски загрязнения почвы. Помимо прочего, вакуумное оборудование обладает высокой степенью надежности и является пожаробезопасным.

Также продолжилось выполнение мероприятий по реконструкции и модернизации электросетевого комплекса, ведущих

к снижению рисков гибели объектов животного мира при эксплуатации энергообъектов, — например, применение СИП. Компания также продолжала работу по установке ПЗУ на ВЛ.



Применение перспективных технологий в области охраны окружающей среды

Показатель	2022	2023	2024		2025	Отклонение 2024/2023	
			план	факт		абс.	%
Замена масляных выключателей на вакуумные, шт.	291	507	278	671	29	164	+32,3
СИП на ВЛ 0,4 кВ, км	1 625	1 452	1 105	1 490	856	38	+2,6
СИП на ВЛ 6–10 кВ, км	848	1 760	2 180	1 868	920	108	+6,1
ПЗУ, шт.	16 214	9 858	10 722	11 850	7 783	1 992	+20,2

РАСХОДЫ КОМПАНИИ НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

МЭР 21

В штат «Россети Центр и Приволжье» включены десять специалистов-экологов, отвечающих за экологическую безопасность и производственный экологический контроль.

Так, в 2024 году обучено 118 сотрудников по темам «Обеспечение экологической безопасности при работах в области обращения с опасными отходами» и «Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами общехозяйственных систем управления». Затраты на обучение составили 2,7 млн руб.

В 2024 году специалист-эколог филиала Кировэнерго приняла участие в первом Всероссийском конкурсе профессионального мастерства «Лучший специалист по экологической безопасности», заняв 2-е место.

Внутренние целевые проверки природоохранной деятельности в 2024 году не выявили серьезных нарушений в области охраны окружающей среды в Компании, но обнаружили отдельные несоответствия установленным требованиям. По результатам проверок выданы рекомендации и запланированы корректирующие мероприятия.

GRI 2-27



МЭР 21

Расходы Компании на охрану окружающей среды (ООС), млн руб.



Структура затрат Компании на ООС, млн руб.

Показатель	2022	2023	2024		2025	Отклонение 2024/2023	
			план	факт		млн руб.	%
Затраты, всего,	52,3	58,1	74,4	77,5	60,2	19,4	+33,4
в том числе:							
• охрана водных ресурсов	5,8	8,9	10,0	1,2	1,0	−7,7	−86,5
• охрана атмосферного воздуха	6,0	5,6	8,1	7,3	5,1	1,7	+30,4
• охрана от отходов производства и потребления	16,2	13,6	26,2	26,3	22,8	12,7	+93,4
• обучение персонала (экологическая безопасность)	2,0	2,0	2,6	2,7	4,8	0,7	+35,0
• оснащение ВЛ ПЗУ	22,3	28,0	27,5	40,0	26,5	12	+42,9

GRI 2-27

Затраты Компании на ООС направлены на обеспечение экологической безопасности, выполнение законодательных требований, в том числе затраты на передачу

специализированным организациям отходов производства и потребления, проведение производственного экологического контроля, приобретение ПЗУ и обучение персонала вопросам экологической безопасности.

В 2024 году затраты Компании на ООС выросли на 19,4 млн руб., или 33,4 %, что связано с увеличением затрат на мероприятия по передаче на обезвреживание оборудования, содержащего полихлорированные бифенилы (ПХБ), и расходов на приобретение и установку ПЗУ.

Структура платы за негативное воздействие на окружающую среду, тыс. руб.

Показатель	2022	2023	2024	Отклонение 2024/2023	
				тыс. руб.	%
Плата за негативное воздействие на окружающую среду, всего,	585,2	478,7	263,5	−215,2	−45,0
в том числе:					
• за выбросы загрязняющих веществ в атмосферу	4,5	3,3	4,1	0,8	+24,2
• за сбросы загрязняющих веществ в водные объекты	0,2	1,0	1,1	0,1	+10,0
• за размещение отходов	580,5	474,4	258,3	−216,1	−45,6
Плата за негативное воздействие на окружающую среду, всего,	585,2	478,7	263,5	−215,2	−45,0
в том числе:					
• допустимые объемы	585,2	478,7	262,4	−216,3	−45,2
• сверхлимитные объемы	0	0,0	1,1	1,1	0
Количество наложенных нефинансовых санкций, шт.	0	0,0	0,0	0,0	0
Сумма наложенных штрафов	10	0,0	28,1	28,1	0

Причиной уменьшения платы за негативное воздействие на окружающую природную среду в 2024 году на 45 % по сравнению с 2023 годом стало сокращение количества промышленных отходов, направленных на размещение на полигоны.

В 2024 году Компания выплатила штраф в размере 28,1 тыс. руб. за ущерб объекту животного мира. В деревне Внуково (филиал Калугазэнерго) в результате электротравмы на опоре ВЛ, необорудованной ПЗУ, погиб слеток белого аиста. В августе Калужской межрайонной природоохранной прокуратурой проведена проверка

соблюдения законодательства об охране объектов животного мира, по результатам которой выдано представление.

На других на объектах Компании государственные надзорные органы соблюдения природоохранных требований проверок не проводили.

РЕЗУЛЬТАТЫ В ОБЛАСТИ ООС¹

«Россети Центр и Приволжье» выполняют требования природоохранного законодательства Российской Федерации и международных обязательств, стремясь предотвратить экологические риски и сохранить окружающую среду для будущих поколений. В рамках Экологической политики электросетевого комплекса в отчетном году в Компании разработана и утверждена Программа обеспечения экологической безопасности на 2023–2027 годы¹.

В 2024 году Программа выполнена полностью по всем основным направлениям.

Охрана атмосферного воздуха

7,3 млн руб.
направлено на охрану атмосферного воздуха

11 газоочистительных установок
работали в 2024 году

Основными источниками загрязнения атмосферного воздуха в «Россети Центр и Приволжье» являются сварочное, авторемонтное, металло- и деревообрабатывающее оборудование, автотранспорт, покрасочно-сушильные камеры, маслохозяйство.

Главный источник физического воздействия (шум и электромагнитное поле (ЭМП)) — это электрооборудование подстанций. Для оценки воздействия периодически проводятся инструментальные замеры, по результатам которых принимаются меры по снижению уровня шума.

В отчетном году для отопления и горячего водоснабжения в Компании использовалось 57 газовых котельных. Для очистки выбросов от установок деревообработки действовали 11 газоочистительных установок (ГОУ).

Мероприятия в области охраны атмосферного воздуха, выполненные в 2024 году

- Обеспечен экологический контроль на стационарных источниках выбросов с привлечением аккредитованных лабораторий. Превышений не выявлено.
- Оценена эффективность ГОУ, которые используются в Компании. Она соответствует паспортным данным.

- Проведен контроль автотранспорта на соответствие нормативам по токсичности и дымности при техосмотре. Эксплуатация не прошедшего технического обслуживание автотранспорта не допускалась.
- Проведена инвентаризация источников выбросов на 50 объектах.
- Проведен расчет нормативов допустимых выбросов для веществ, обладающих канцерогенными, мутагенными свойствами (веществ I и II класса опасности) для 25 объектов.
- Разработаны проекты санитарно-защитных зон для 19 объектов.
- Разработаны планы мероприятий по уменьшению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в периоды неблагоприятных метеорологических условий для 19 объектов.

Выбросы рассчитываются на основе инвентаризации и установленных для Компании допустимых норм. В отчетном году в ряде филиалов инвентаризация стационарных источников и выбросов показала незначительное увеличение валовых выбросов вредных веществ в атмосферный воздух.

Выбросы в атмосферный воздух загрязняющих веществ, тонн

GRI 305-7 МЭП 19

Показатели	2022	2023	2024
Валовый выброс в атмосферный воздух загрязняющих веществ, всего, в том числе:	111,6	119,9	129,1
• твердые	17,1	17,2	17,4
• газообразные и жидкие, из них:	94,5	102,7	111,7
– диоксид серы	1,7	1,7	1,6
– оксид углерода	51,4	55,4	58,9
– окислы азота (в пересчете на NO ₂)	9,6	10,4	12,4
– углеводороды (без летучих органических соединений)	0,0	0,0	0,0
– летучие органические соединения	31,6	35,0	38,7
– прочие	0,2	0,0	0,1
Уловлено и обезврежено загрязняющих веществ, всего, в том числе:	2,1	2,0	2,0
• твердые	2,1	2,0	2,0

¹ С учетом подконтрольных «Россети Центр и Приволжье» обществ.
² Утверждена приказом от 14.04.2024 № 46-ЦА «Об итогах работы ПАО «Россети Центр» и ПАО «Россети Центр и Приволжье» по обеспечению производственной и экологической безопасности в 2023 году и задачах на 2024 год».

По итогам 2024 года валовые выбросы вредных веществ в атмосферный воздух увеличились на 9,2 тонны, или 7,7 %, по сравнению с 2023 годом, что связано с расширением производственных активов Компании.

Компания уделяет особое внимание снижению шумового воздействия на окружающую среду и близлежащие жилые районы, контролирует его уровень на своих объектах. Для этого периодически проводятся инструментальные замеры физического воздействия (шума и ЭМП) в зоне воздействия объектов.

В 2024 году были выполнены замеры уровня шумового воздействия на 57 объектах и замеры ЭМП на 54 объектах Компании. По итогам замеров при необходимости проводятся технические мероприятия по снижению уровня шума, включающие ремонт или полную замену систем охлаждения, устанавливаются санитарно-защитные зоны (СЗЗ).

В 2024 году установлен шумозащитный экран для ПС 110/10кВ «Подлесная» филиала Удмуртэнерго. В других филиалах превышений уровня ЭМП не выявлено, установка шумозащитных экранов не проводилась.

Борьба с изменением климата

GRI 305-5

Совет директоров Компании в декабре 2023 года утвердил [Политику в области изменения климата ПАО «Россети»](#) в качестве внутреннего документа Компании.

Политика в области изменения климата систематизирует подходы Компании к проблеме изменения климата. Задачи Политики — определение основных рисков и возможностей, связанных с изменением климата, снижение негативного

влияния деятельности Компании на климат и адаптация к негативному воздействию изменения климата. Применение Политики в области изменения климата позволит Компании повысить ответственность перед обществом и окружающей средой, а также усовершенствовать управление экологическими, социальными и управленческими рисками.

Меры по снижению воздействия Компании на климат:

- снижение расхода топливно-энергетических ресурсов;
- сокращение потерь электроэнергии при ее передаче;
- минимизация вырубки лесов при строительстве, реконструкции и эксплуатации;
- рациональное потребление материальных и сырьевых ресурсов;
- развитие зарядной инфраструктуры для электротранспорта;
- разработка и внедрение систем накопления энергии.

Прямые выбросы парниковых газов (охват 1), тонн CO₂-экв.

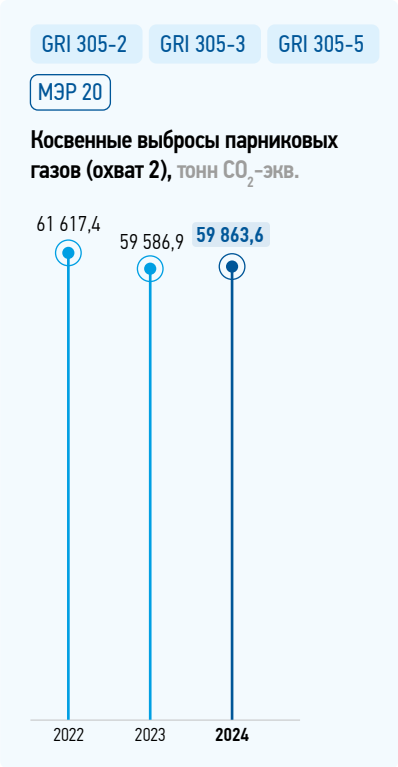
GRI 305-1 МЭП 20

Показатели	2022	2023	2024
Всего, в том числе:	64 492,8	65 140,4	62 007,9
• диоксид углерода (CO ₂) (стационарное сжигание топлива (котельные))	5 425,7	5 245,3	5 291,6
• метан (CH ₄)	0	0	0
• закись азота (N ₂ O)	0	0	0
• гидрофторуглероды (HFC)	0	0	0
• перфторуглероды (PFC)	0	0	0
• сжигание топлива в транспорте (бензин / дизельное топливо)	56 994,1	57 740,9	54 594,7
• гексафторид серы (SF ₆) ¹ (в пересчете на CO ₂)	2 073,0	2 154,2	2 121,6

–4,8 %
снижение прямых выбросов парниковых газов (охват 1)

Снижение прямых выбросов парниковых газов в 2024 году связано с реализацией ресурсо- и энергосберегающих мероприятий.

¹ Данные приведены из расчета нормативных утечек элегаза.



В 2024 году объем косвенных выбросов парниковых газов увеличился на 0,5 %.

Большая часть выбросов парниковых газов в электроэнергетике образуется на стадии производства энергии, тогда как основные виды деятельности Компании — это распределение и передача электроэнергии. Поэтому основная инициатива по сокращению выбросов парниковых газов для Компании заключается в проведении мероприятий по энергосбережению. Это позволит снизить расходы энергетических ресурсов на хозяйственные нужды и повысить энергоэффективность.

Количественные цели по выбросам парниковых газов, а также данные по интенсивности выбросов (удельным выбросам) и выбросам парниковых газов в области охвата 3 у Компании отсутствуют.

Энергопотребление и энергосбережение

GRI 3-3

Существенная тема: «Сокращение потребления энергоресурсов, развитие технологий энергосбережения и повышения энергоэффективности».

Нормативные документы в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности

- Работа по энергосбережению и повышению энергетической эффективности «Россети Центр и Приволжье» в 2024 году велась в соответствии со следующими документами:
- Федеральный закон от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
 - постановление Правительства Российской Федерации от 15.05.2010 № 340 «О порядке установления требований к программам в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности организаций, осуществляющих регулируемые виды деятельности»;
 - постановление Правительства Российской Федерации от 01.12.2009 № 977 «Об инвестиционных программах субъектов электроэнергетики» (в редакции постановлений Правительства Российской Федерации от 30.06.2010 № 484, от 29.12.2011 № 1178);
 - постановления органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов в отношении организаций, осуществляющих деятельность по передаче электрической энергии.

Система энергетического менеджмента

В «Россети Центр и Приволжье» разработана и внедрена система энергетического менеджмента в соответствии с национальным стандартом ГОСТ Р ИСО 50001-2023 (далее — Стандарт), проведено обучение международному стандарту, а также пройдено обучение по проведению внутреннего аудита. В 2023 году проведена ресертификация действующей системы энергетического менеджмента на соответствие новому Международному стандарту СЭнМ ISO 50001:2018. Получен сертификат № 23.1590.026 от 15.12.2023.

Также в 2023 году сотрудники прошли обучение по темам: «Внутренний аудитор системы энергетического менеджмента (СЭнМ) по ISO 50001:2018 / ГОСТ Р ИСО 50001-2023»; «Менеджер по энергосбережению. Требования ISO 50001:2018 / ГОСТ Р ИСО 50001-2023».

В 2024 году проведен инспекционный аудит с подтверждением сертификата.

Мероприятия по энергоэффективности, проведенные в 2024 году

- Обеспечение доступности информации и необходимых ресурсов для достижения целей и задач.
- Обеспечение соответствия применяемым законодательным и иным требованиям в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности.
- Закупка продукции и услуг, проектирование строительства и модернизации объектов по критериям улучшения энергетической результативности.

Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности

GRI 302-4



В соответствии с Программой энергосбережения и повышения энергетической эффективности ПАО «Россети Центр и Приволжье» на период 2023–2027 годов (далее — Программа)¹ целевые показатели в этой области включают:

- снижение потерь электрической энергии при передаче и распределении по электрическим сетям;
- потребление энергетических ресурсов на хозяйственные нужды;
- количество осветительных устройств с использованием светодиодов.

Плановые и фактические значения целевых показателей Программы

GRI 302-4

Показатель	2024		2025
	цель	факт	цель
Сокращение потерь электроэнергии, млн кВт · ч	33,2	40,2	25,1
Потребление энергетических ресурсов на хозяйственные нужды, т у. т.	20,7	18,9	20,9
Количество осветительных устройств с использованием светодиодов, %	85	85	85

Показатели по энергопотреблению и энергосбережению

Показатель	2022	2023	2024	Отклонение 2024/2023	
				абс.	%
Расход топливно-энергетических ресурсов (ТЭР) на хозяйственные нужды зданий административно-производственного назначения, тыс. т у. т. / млн руб.	19,8/438,3	18,9/453,5	18,9/536,8	0,0/83,2	−0,1/+18,3
Расход моторного топлива автотранспортом и спецтехникой, тыс. т у. т.	18,3	18,6	17,1	−1,5	−8,1

Информация об объеме энергетических ресурсов, использованных «Россети Центр и Приволжье» в 2024 году, приведена в [Приложении 3](#).

Инициативы по энергосбережению и повышению энергоэффективности

Направления	Эффекты от реализации			
	2024			
	план	факт		
	в натуральном выражении	млн руб.	в натуральном выражении	млн руб.
Всего,	4 397,00 т у. т.	138,6	5 298,84 т у. т.	162,1
в том числе по подпрограммам:				
1. Организационные мероприятия	14,76 млн кВт · ч	57,2	16,36 млн кВт · ч	61,2
Отключение трансформатора в режимах малых нагрузок на подстанциях с двумя и более трансформаторами	11,48 млн кВт · ч		12,61 млн кВт · ч	
Отключение трансформаторов с сезонной нагрузкой	3,22 млн кВт · ч		3,66 млн кВт · ч	
Выравнивание нагрузок фаз в распределительных сетях 0,38 кВ	0,06 млн кВт · ч		0,09 млн кВт · ч	
Мероприятия по оптимизации режимов работы электрических сетей	0		0	
2. Мероприятия по снижению потребления электроэнергии на собственные нужды подстанций	0,47 млн кВт · ч	1,8	0,61 млн кВт · ч	2,2
3. Технические мероприятия	17,99 млн кВт · ч	70,5	23,26 млн кВт · ч	86,1
Замена проводов на большее сечение на перегруженных ЛЭП	0,72 млн кВт · ч		0,73 млн кВт · ч	
Замена недогруженных и перегруженных трансформаторов	1,00 млн кВт · ч		1,92 млн кВт · ч	
Замена провода на СИП	16,28 млн кВт · ч		20,61 млн кВт · ч	
4. Мероприятия по снижению потребления ТЭР на хозяйственные нужды	311,6 т у. т.	5,8	370,3 т у. т.	8,7
5. Мероприятия по снижению потребления моторного топлива	98,20 т у. т.	3,4	100,26 т у. т.	4,0

¹ Утверждена решением Совета директоров от 28.06.2023 (протокол от 28.06.2023 № 599).

GRI 3-3

В 2024 году с целью популяризации энергосбережения Компания проводила:

- информирование потребителей по вопросам энергосбережения посредством брошюр / печатных материалов

по энергосбережению, размещенных в Центре обслуживания потребителей, на информационных стендах в РЭС;

- информирование своих сотрудников по вопросам энергосбережения посредством электронной почты или в формате очных совещаний.

С этой целью в отчетном периоде сотрудники Компании:

- проводили уроки по энергосбережению в учебных заведениях, дни открытых дверей для студентов;
- принимали участие в круглых столах «Точка кипения» со студентами ссузов / вузов, во всероссийском фестивале «Вместе Ярче».

Поддержка возобновляемых источников электроэнергии

Существенная тема: «Возобновляемые источники энергии».

GRI 3-3

МЭР 22

Одним из приоритетных направлений развития ТЭК страны является использование ВИЭ. «Россети Центр и Приволжье» оказывают всестороннее содействие

генерирующим компаниям, перешедшим или планирующим перейти на использование ВИЭ.



Объем отпуска электроэнергии из ВИЭ

Наименование филиала Компании	Наименование организации	Объект ВИЭ	Объемы отпуска электроэнергии в сеть филиала, тыс. кВт · ч		
			2022	2023	2024
Владимирэнерго	—	Объекты микрогенерации	1,7	2,0	1,6
Нижновэнерго	ПАО «РусГидро»	Нижегородская ГЭС	1 386 300,7	1 327 308,7	1 298 258,2
Удмуртэнерго	—	Объекты микрогенерации	8,5	10,5	11,4
Итого			1 386 310,8	1 327 321,3	1 298 271,2
Доля от отпуска электроэнергии в сеть, %			2,6	2,4	2,3

Объем отпуска электроэнергии из ВИЭ в сеть филиалов «Россети Центр и Приволжье» в отчетном году составил 1 298,3 млн кВт · ч, доля отпуска такой электроэнергии в сеть — 2,3 %.

Охрана и рациональное использование водных ресурсов

GRI 303-1

«Россети Центр и Приволжье» уделяют большое внимание охране водных объектов и рациональному использованию водных ресурсов. Основной источник водоснабжения Компании — коммунальные централизованные системы. При невозможности подключения объектов к сетям

проводится забор подземных вод из артезианских скважин. Вода используется для питьевых и хозяйственно-бытовых нужд персонала, а также для производственных нужд, включая обеспечение пожарной безопасности.

На балансе Компании находятся девять артезианских скважин с лицензиями на право пользования недрами. Забор воды из поверхностных водных объектов не производится.

Устойчивое развитие



Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам, тыс. м³

GRI 303-3

МЭР 13

Показатель	2022	2023	2024
Забор и получение воды, всего,	179,1	169,4	167,4
в том числе:			
• из поверхностных источников	0,0	0,0	0,0
• из подземных источников	8,7	10,1	16,0
• из других источников	170,4	159,3	151,4
Использовано воды, всего,	179,1	169,4	167,4
в том числе на нужды:			
• хозяйственно-питьевые	171,0	161,1	161,1
• производственные	8,1	8,3	6,3
Водоотведение в поверхностные водные объекты, всего,	5,3	6,1	5,3
в том числе вод:			
• загрязненных (без очистки)	0,0	0,0	0,0
• загрязненных (недостаточно очищенных)	0,0	0,0	0,0
• нормативно очищенных:	5,3	6,1	5,3
• на сооружениях механической очистки	5,3	6,1	5,3



В 2022 году, после принятия на баланс объектов АО «Ивановская городская электрическая сеть», в деятельности Компании появился новый экологический аспект — сброс сточных вод в реку Уводь. Перед сбросом сточные воды проходят предварительную механическую очистку и обеззараживание ультрафиолетовым излучением до нормативно допустимого уровня. Учет объема сбрасываемых вод ведется ультразвуковым счетчиком.

В отчетном периоде Компания увеличила водопотребление из подземных источников на 58,4 % относительно 2023 года, что связано с принятием на баланс АО «Свет» водозаборных скважин.

В целом по итогам 2024 года отмечено незначительное снижение водопотребления — на 1,2 % по отношению к показателям 2023 года.

Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта, тыс. м³

GRI 303-4

МЭР 15

Показатель	2022	2023	2024
Сброс в поверхностные водные объекты	5,3	6,1	5,3
• Шахтно-рудничные воды	0,0	0,0	0,0
• Коллекторно-дренажные воды	0,0	0,0	0,0
• Сточные воды из прочих систем водоотведения	5,3	6,1	5,3
Передача третьи лицам	149,5	142,9	139,7
• Сточные воды в систему водоотведения коммунального назначения (после использования)	149,5	142,9	139,7
• Сточные воды в систему водоотведения коммунального назначения (без использования)	0,0	0,0	0,0
Вода из поверхностных источников, реализованная третьим лицам	0,0	0,0	0,0
Вода из коммунальных источников, реализованная третьим лицам	0,0	0,0	0,0
Всего	154,8	149,0	145,0



Снижение сброса воды в поверхностные водные объекты (река Уводь) в отчетном году обусловлено погодными условиями и уровнем весеннего паводка.

Мероприятия в области охраны и рационального использования водных ресурсов в 2024 году

- Выполнение лицензионных условий пользования участками недр для добычи подземных вод:
 - контроль за уровнем водных запасов;
 - учет объемов забора воды;
 - соблюдение режима зоны санитарной охраны;
- реконструкция:
 - систем водоснабжения и водоотведения на трех объектах;
 - маслоприемников и маслосборников четырех ПС (Калугазнерго — ПС «Малинники», ПС «Белоусово», ПС «Радищево», Нижновэнерго — ПС «Бриляковская»);

- ремонт и техническое обслуживание:
 - систем водоснабжения и водоотведения на 46 объектах;
 - маслоприемников и маслосборников на 56 ПС;
- проведение инструментального контроля качества добываемых подземных вод;
- контроль за соблюдением предельно допустимых концентраций вредных примесей в сбросах в хозяйственно-бытовую и ливневую канализацию.

МЭР 14

Оборотное водоснабжение в Компании не используется.

Обращение с отходами

GRI 306-1

GRI 306-3

GRI 306-5

GRI 306-2

GRI 306-4

МЭР 17

Компания управляет обращением с отходами производства и потребления в соответствии с требованиями действующего природоохранного законодательства.

Преимущественно образование отходов связано с проведением работ по ремонту и техническому обслуживанию объектов электросетевого хозяйства, уборкой территорий, офисной деятельностью.



Общее количество образовавшихся отходов с разбивкой по классам, тонн

Показатель	2022	2023	2024
Образовано отходов, всего,	6 959,1	6 215,2	7 384,1
в том числе:			
• опасные			
I класса опасности	1,3	5,8	17,6
II класса опасности	13,0	16,7	10,5
III класса опасности	116,3	122,2	83,4
IV класса опасности	3 289,1	2 711,8	2 911,1
• неопасные			
V класса опасности	3 539,4	3 358,7	4 361,5
Переработано отходов, всего,	2 406,9	2 646,2	4 000,9
в том числе:			
• собственными силами	0,0	0,0	0,0
• сторонними организациями	2 406,9	2 646,2	4 000,9

Объем образованных отходов увеличился в отчетном году на 18,8 % по сравнению с прошлым годом за счет роста количества отходов IV (в том числе твердых коммунальных отходов и отходов от строительных работ) и V (в том числе лома черных металлов) классов опасности.

Отходы, образующиеся в ходе работы Компании, тонн

МЭР 18

Показатель	2022	2023	2024
Передано отходов, всего,	6 961,4	6 200,4	7 391,0
в том числе по способу ликвидации:			
• переработка (обезвреживание, утилизация)	2 406,9	2 646,2	4 000,9
• другие (размещение)	4 554,5	3 554,2	3 390,1

Деятельность по сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению отходов I–IV классов опасности в Компании не ведется, оформление лицензии не требуется.

Мероприятия в области обращения с отходами, выполненные в 2024 году

- Приобретено 16 контейнеров накопления отходов для организации раздельного складирования отходов разных классов опасности;
- разработаны и утверждены 68 паспортов на отходы I–IV классов опасности;
- организован учет образования и движения отходов по филиалам и Компании;
- отходы производства и потребления переданы специализированным организациям для последующей обработки, утилизации, обезвреживания, размещения.

GRI 306-1

Воздействие на окружающую среду и население регионов присутствия отходов Компании, временно складироваемых на территории промышленных площадок подразделений, минимально:

- накопление отходов, образующихся в процессе деятельности, осуществляется на срок не более 11 месяцев;
- на территориях подразделений оборудованы места для накопления отходов (площадки, контейнеры и т. д.) в соответствии с санитарно-гигиеническими и природоохранными требованиями;
- назначены лица, ответственные за обращение с отходами;
- образовавшиеся в процессе производственной и хозяйственной деятельности отходы передаются сторонним специализированным организациям;

- внедрена система раздельного накопления отходов. Отходы передаются специализированным организациям, при этом предпочтения отдаются организациям, которые выполняют полный цикл обращения с отходами, включая их обработку, обезвреживание/утилизацию.

Компания стремится увеличить количество отходов, переданных на утилизацию и обезвреживание, по отношению к отходам, переданным на размещение на полигоны. Так, в 2024 году объем переданных на утилизацию отходов вырос на 51,2 % по сравнению с 2023 годом, а объем отходов, размещенных на полигонах, снизился на 4,6 %.

GRI 306-2

Чтобы снизить объем опасных отходов, Компания внедряет вакуумное и элегазовое оборудование, уменьшающее отходы масла, а также переводит документооборот в электронный формат, сокращая потребление бумаги.

GRI 304-1

GRI 304-3

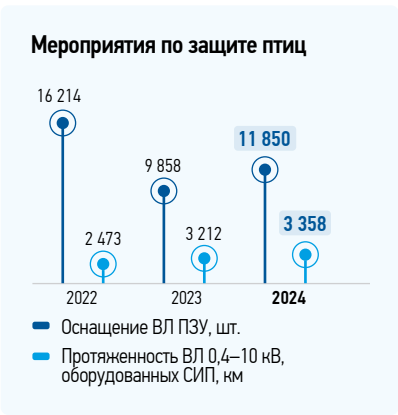
Сохранение биоразнообразия и охрана земельных ресурсов

Защита животного мира при производственной деятельности «Россети Центр и Приволжье» остается одним из ключевых аспектов Программы обеспечения экологической безопасности.

В отчетном году Компания выполнила ряд мероприятий в этом направлении:

- контроль кабельных вводов, межъячеечных каналов и смотровых окон высоковольтных отсеков в ячейках распределительных устройств для предотвращения проникновения животных;

- установка отпугивающих устройств против мелких грызунов;
- установка 11 850 комплектов ПЗУ (8 744 штуки — на ВЛ 35–110, 3 106 штук — на ВЛ 6–10) для защиты птиц от поражения электрическим током;
- установка 1 041 комплекта ПЗУ на ВЛ, проходящих по охраняемым природным территориям;
- использование СИП — протяженность ВЛ 0,4–10 кВ, оборудованных СИП, увеличилась до 3,4 тыс. км, что повысило надежность, уменьшило зону вырубki просек и снизило риски гибели птиц.



Компания также заботится о восполнении лесов на территории присутствия. В 2024 году затраты на лесовосстановление в рамках реализации объектов ИПР составили 14,4 млн руб. (в 2023 году — 9,9 млн руб.), компенсационное лесовосстановление проведено на площади 89,9 га, агротехнический уход — на площади 90,4 га. В 2025 году запланировано проведение компенсационное лесовосстановление на площади 104,9 га и агротехнический уход — на площади 195,94 га.

В рамках экологических акций энергетики филиалов Компании принимали активное участие в экологических акциях, направленных на восстановление природного баланса: высадке деревьев, благоустройстве и озеленении городов и сел, облагораживании территорий вокруг подразделений.

В 2024 году сотрудники филиалов «Россети Центр и Приволжье» приняли участие:

- в эколого-патриотической акции «Сад памяти», целью которой была высадка 27 млн деревьев в память о каждом погибшем в годы Великой Отечественной войны;
- посадке деревьев «Аллея энергетиков»;
- субботниках по благоустройству территорий подразделений, а также городских и поселковых территорий, мемориалов Воинской славы.

14,4 млн руб.
затраты на лесовосстановление

89,9 га
площадь высаженных лесов

GRI 304-1

На балансе Компании находятся 109 объектов на пяти особо охраняемых природных территориях (ООПТ) общей площадью 379 тыс. м². Обслуживание этих объектов ведется в соответствии с установленным режимом особой охраны ООПТ и целевым назначением земель. В частности, не допускается проведение работ в период размножения животных и птиц, а все планируемые работы согласовываются с уполномоченными органами.

Перечень объектов «Россети Центр и Приволжье», расположенных на ООПТ, приведен в [Приложении 3](#).

GRI 304-2

В 2024 году в результате нештатных и аварийных ситуаций на подстанциях Компании произошли протечки трансформаторного масла в объеме 0,4 тонны без загрязнения окружающей среды.

Для профилактики растекания масла маслonaполненные силовые трансформаторы оборудуются маслоприемниками, маслоотводами и маслоборниками. Чтобы предотвратить утечки масла, регулярно проводятся осмотры оборудования и при необходимости принимаются необходимые меры (подтяжка фланцев, заварка трещин).

Вывод из эксплуатации оборудования, содержащего полихлорированные бифенилы

«Россети Центр и Приволжье» выполняют обязательства Стокгольмской конвенции о стойких органических загрязнителях в части вывода из эксплуатации и передачи на уничтожение оборудования, содержащего ПХБ.

В 2024 году Компания завершила мероприятия по выводу из эксплуатации такого оборудования и его передаче Федеральному оператору по обращению с отходами I и II класса опасности. Всего Федеральному оператору передано 1 224 шт. / 47,97 тонны оборудования, содержащего ПХБ.

На 31.12.2024 на балансе Компании оборудование, содержащее ПХБ, отсутствует.

В 2022–2024 годах на объектах Компании не зафиксировано аварий и инцидентов, повлекших экологические последствия.

Вывод из эксплуатации оборудования, содержащего ПХБ

Показатель	2022	2023	2024		2025
			план	факт	план
Количество оборудования с ПХБ, шт.	1 224	1 224	1 224	1 224	0
Количество оборудования с ПХБ, переданного на утилизацию, шт.	0	0	0	1 224	0
Количество оборудования с ПХБ, переданного на утилизацию, тонны	0	0	0	47,97	0

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С МЕСТНЫМИ СООБЩЕСТВАМИ

GRI 3-3

GRI 203-2

GRI 413-1



«Россети Центр и Приволжье» уделяют большое внимание потребностям и интересам местных сообществ в каждом из девяти регионов присутствия.

Компания обеспечивает надежную работу электросетевого комплекса на всей территории присутствия, поддерживая развитие экономики и социальной инфраструктуры регионов.

«Россети Центр и Приволжье» вносят весомый вклад в развитие регионов:

- создают современную и надежную инфраструктуру;
- являются крупным налогоплательщиком и работодателем;
- обеспечивают стабильную занятость и безопасные условия труда;
- реализуют проекты для детей и молодежи;
- поддерживают незащищенные слои населения;

поддерживают местных поставщиков, малый и средний бизнес.

Приоритетные направления взаимодействия с местными сообществами:

- технологическое присоединение предприятий промышленности, сельского хозяйства, транспорта;
- оперативное подключение к сетям социально значимых объектов (больниц, поликлиник, учебных и спортивных учреждений);
- сотрудничество с региональными властями по вопросам энергоснабжения и территориального развития;
- информирование населения о проектах Компании, электробезопасности и энергосбережении.

Форматы взаимодействия:

- рабочие сессии и переговоры с заинтересованными сторонами;
- форумы, круглые столы, рабочие группы по вопросам развития территорий;
- опросы населения о социальных и благотворительных инициативах;
- активная коммуникация в социальных сетях и СМИ;
- методическая и консультационная поддержка потребителей.

В 2024 году руководство «Россети Центр и Приволжье» продолжало практиковать встречи с главами регионов Центрального федерального округа. С информацией о результатах этих встреч можно ознакомиться на [официальном сайте Компании](#).

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

GRI 3-3

GRI 416-1

Существенные темы: «Обеспечение безопасности потребителей (качество услуг)».

Политика «Россети Центр и Приволжье» в области взаимодействия с потребителями базируется на клиентоориентированном подходе, направленном на повышение лояльности к Компании за счет качественного обслуживания и удовлетворения потребностей клиентов. Для реализации политики действует система централизованного обслуживания потребителей услуг.

Компания систематически взаимодействует с клиентами, анализирует их потребности и мнения о качестве услуг, оценивает риски и ищет взаимовыгодные решения. Принцип обратной связи позволяет оперативно адаптировать деятельность под ожидания клиентов. Компания гарантирует объективное рассмотрение обращений и жалоб в установленные сроки и возможность обжалования решений.

Принципы работы с клиентами «Россети Центр и Приволжье»:

- достаточная информированность потребителей о Компании и ее услугах;
- доступность и оперативность дистанционных сервисов;
- квалифицированное и прозрачное обслуживание;
- объективность рассмотрения жалоб потребителей.

Формы и сервисы обслуживания потребителей

Все поступающие обращения потребителей, независимо от канала поступления, классифицируются по категориям:

- жалоба;
- запрос справочной информации / консультации;
- заявка;
- уведомление / сообщение информации;
- отзыв;
- предложение от потребителя по улучшению качества обслуживания.

Телефонная связь

Взаимодействие с потребителями в «Россети Центр и Приволжье» реализовано через единый контакт-центр — горячую линию энергетиков «Светлая линия 220» по приему телефонных обращений с единого номера (8-800-220-0-220). Для повышения эффективности все номера диспетчеров РЭС переведены на этот сервис.

Контакт-центр оснащен интерактивным голосовым меню (IVR) для маршрутизации звонков. При сообщении об отсутствии электроэнергии система IVR автоматически информирует потребителей о причинах и плановом времени восстановления.

При обращении на горячую линию абонентам Компании отвечает интерактивный помощник — робот-оператор, который в том числе уведомляет о предстоящих плановых отключениях. Потребители также могут получать СМС-информацию о времени восстановления электроснабжения (при наличии согласия).