

Компания также заботится о восполнении лесов на территории присутствия. В 2024 году затраты на лесовосстановление в рамках реализации объектов ИПР составили 14,4 млн руб. (в 2023 году — 9,9 млн руб.), компенсационное лесовосстановление проведено на площади 89,9 га, агротехнический уход — на площади 90,4 га. В 2025 году запланировано проведение компенсационное лесовосстановление на площади 104,9 га и агротехнический уход — на площади 195,94 га.

В рамках экологических акций энергетики филиалов Компании принимали активное участие в экологических акциях, направленных на восстановление природного баланса: высадке деревьев, благоустройстве и озеленении городов и сел, облагораживании территорий вокруг подразделений.

В 2024 году сотрудники филиалов «Россети Центр и Приволжье» приняли участие:

- в эколого-патриотической акции «Сад памяти», целью которой была высадка 27 млн деревьев в память о каждом погибшем в годы Великой Отечественной войны;
- посадке деревьев «Аллея энергетиков»;
- субботниках по благоустройству территорий подразделений, а также городских и поселковых территорий, мемориалов Воинской славы.

14,4 млн руб.
затраты на лесовосстановление

89,9 га
площадь высаженных лесов

GRI 304-1

На балансе Компании находятся 109 объектов на пяти особо охраняемых природных территориях (ООПТ) общей площадью 379 тыс. м². Обслуживание этих объектов ведется в соответствии с установленным режимом особой охраны ООПТ и целевым назначением земель. В частности, не допускается проведение работ в период размножения животных и птиц, а все планируемые работы согласовываются с уполномоченными органами.

Перечень объектов «Россети Центр и Приволжье», расположенных на ООПТ, приведен в [Приложении 3](#).

GRI 304-2

В 2024 году в результате нештатных и аварийных ситуаций на подстанциях Компании произошли протечки трансформаторного масла в объеме 0,4 тонны без загрязнения окружающей среды.

Для профилактики растекания масла маслонаполненные силовые трансформаторы оборудуются маслоприемниками, маслоотводами и маслоборниками. Чтобы предотвратить утечки масла, регулярно проводятся осмотры оборудования и при необходимости принимаются необходимые меры (подтяжка фланцев, заварка трещин).

Вывод из эксплуатации оборудования, содержащего полихлорированные бифенилы

«Россети Центр и Приволжье» выполняют обязательства Стокгольмской конвенции о стойких органических загрязнителях в части вывода из эксплуатации и передачи на уничтожение оборудования, содержащего ПХБ.

В 2024 году Компания завершила мероприятия по выводу из эксплуатации такого оборудования и его передаче Федеральному оператору по обращению с отходами I и II класса опасности. Всего Федеральному оператору передано 1 224 шт. / 47,97 тонны оборудования, содержащего ПХБ.

На 31.12.2024 на балансе Компании оборудование, содержащее ПХБ, отсутствует.

В 2022–2024 годах на объектах Компании не зафиксировано аварий и инцидентов, повлекших экологические последствия.

Вывод из эксплуатации оборудования, содержащего ПХБ

Показатель	2022	2023	2024		2025
			план	факт	план
Количество оборудования с ПХБ, шт.	1 224	1 224	1 224	1 224	0
Количество оборудования с ПХБ, переданного на утилизацию, шт.	0	0	0	1 224	0
Количество оборудования с ПХБ, переданного на утилизацию, тонны	0	0	0	47,97	0

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С МЕСТНЫМИ СООБЩЕСТВАМИ

GRI 3-3

GRI 203-2

GRI 413-1



«Россети Центр и Приволжье» уделяют большое внимание потребностям и интересам местных сообществ в каждом из девяти регионов присутствия.

Компания обеспечивает надежную работу электросетевого комплекса на всей территории присутствия, поддерживая развитие экономики и социальной инфраструктуры регионов.

«Россети Центр и Приволжье» вносят весомый вклад в развитие регионов:

- создают современную и надежную инфраструктуру;
- являются крупным налогоплательщиком и работодателем;
- обеспечивают стабильную занятость и безопасные условия труда;
- реализуют проекты для детей и молодежи;
- поддерживают незащищенные слои населения;

поддерживают местных поставщиков, малый и средний бизнес.

Приоритетные направления взаимодействия с местными сообществами:

- технологическое присоединение предприятий промышленности, сельского хозяйства, транспорта;
- оперативное подключение к сетям социально значимых объектов (больниц, поликлиник, учебных и спортивных учреждений);
- сотрудничество с региональными властями по вопросам энергоснабжения и территориального развития;
- информирование населения о проектах Компании, электробезопасности и энергосбережении.

Форматы взаимодействия:

- рабочие сессии и переговоры с заинтересованными сторонами;
- форумы, круглые столы, рабочие группы по вопросам развития территорий;
- опросы населения о социальных и благотворительных инициативах;
- активная коммуникация в социальных сетях и СМИ;
- методическая и консультационная поддержка потребителей.

В 2024 году руководство «Россети Центр и Приволжье» продолжало практиковать встречи с главами регионов Центрального федерального округа. С информацией о результатах этих встреч можно ознакомиться на [официальном сайте Компании](#).

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

GRI 3-3

GRI 416-1

Существенные темы: «Обеспечение безопасности потребителей (качество услуг)».

Политика «Россети Центр и Приволжье» в области взаимодействия с потребителями базируется на клиентоориентированном подходе, направленном на повышение лояльности к Компании за счет качественного обслуживания и удовлетворения потребностей клиентов. Для реализации политики действует система централизованного обслуживания потребителей услуг.

Компания систематически взаимодействует с клиентами, анализирует их потребности и мнения о качестве услуг, оценивает риски и ищет взаимовыгодные решения. Принцип обратной связи позволяет оперативно адаптировать деятельность под ожидания клиентов. Компания гарантирует объективное рассмотрение обращений и жалоб в установленные сроки и возможность обжалования решений.

Принципы работы с клиентами «Россети Центр и Приволжье»:

- достаточная информированность потребителей о Компании и ее услугах;
- доступность и оперативность дистанционных сервисов;
- квалифицированное и прозрачное обслуживание;
- объективность рассмотрения жалоб потребителей.

Формы и сервисы обслуживания потребителей

Все поступающие обращения потребителей, независимо от канала поступления, классифицируются по категориям:

- жалоба;
- запрос справочной информации / консультации;
- заявка;
- уведомление / сообщение информации;
- отзыв;
- предложение от потребителя по улучшению качества обслуживания.

Телефонная связь

Взаимодействие с потребителями в «Россети Центр и Приволжье» реализовано через единый контакт-центр — горячую линию энергетиков «Светлая линия 220» по приему телефонных обращений с единого номера (8-800-220-0-220). Для повышения эффективности все номера диспетчеров РЭС переведены на этот сервис.

Контакт-центр оснащен интерактивным голосовым меню (IVR) для маршрутизации звонков. При сообщении об отсутствии электроэнергии система IVR автоматически информирует потребителей о причинах и плановом времени восстановления.

При обращении на горячую линию абонентам Компании отвечает интерактивный помощник — робот-оператор, который в том числе уведомляет о предстоящих плановых отключениях. Потребители также могут получать СМС-информацию о времени восстановления электроснабжения (при наличии согласия).

Горячая линия энергетиков «Светлая линия 220» обеспечивает:

- круглосуточную поддержку по вопросам отключений, аварийно-экстренным обращениям, качества электроэнергии и случаям хищения электроэнергии и оборудования;
- прием обращений по технологическому присоединению, приборам учета, техническому обслуживанию объектов электросетевого хозяйства и т. д.;
- оперативное взаимодействие «потребитель — оператор — диспетчер» через единую автоматизированную систему (АС);
- исходящий обзвон потребителей и обратные звонки.

Интерактивное обслуживание

Потребители «Россети Центр и Приволжье» с доступом в интернет могут воспользоваться:

- [порталом ТП.РФ](#) и мобильным приложением «Россети — Личный кабинет» для подачи заявок на услуги, замену и установку приборов учета, направления обращения в Компанию;
- [порталом «Светлая страна»](#) для обращений по отключениям, качеству электроэнергии и дефектам оборудования;
- разделом [«Потребителям»](#) на корпоративном сайте, а по вопросам отсутствия электроэнергии — [разделом «Отключения электроэнергии»](#);
- [интерактивным сервисом «Есть свет!»](#) для подачи обращений и подписки на уведомления об отключениях.

Совершенствование работы с потребителями

GRI 2-25

«Россети Центр и Приволжье» являются клиентоцентричной компанией, регулярно улучшающей уровень сервиса и повышающей качество в области обслуживания потребителей услуг. С целью развития направления по взаимодействию с потребителями в Компании принят Стандарт качества обслуживания потребителей услуг «Россети Центр и Приволжье»¹. Документ определяет виды и способы оказания услуг потребителям электросетевого комплекса, а также требования к их качеству.

В 2024 году в рамках соглашения о сотрудничестве ПАО «Россети» и АНО «Диалог» продолжена работа с Центрами управления регионами, направленная на оперативное реагирование на вопросы жителей регионов в энергоснабжающую компанию. Всего за прошедший год ответы на вопросы получили 3 210 потребителей. Основными темами, волнующими жителей, являются вопросы надежности и качества энергоснабжения.

Продолжена работа сервиса «День клиента», позволяющего потребителям напрямую обращаться к руководству филиалов по вопросам технологического присоединения, отключений и надежности электроснабжения. Запись на День клиента доступна круглосуточно в подразделе [«День клиента»](#) на сайте Компании. За 2024 год в Днях клиента приняли участие 1 458 потребителей, вопросы которых были решены.



В периоды массовых отключений Компания активно взаимодействует с клиентами через группы по взаимодействию с потребителями в филиалах. Они информируют местные администрации, органы власти и старост поселений о прогнозах возникновения опасных погодных явлений, планируемых сроках восстановления электроснабжения и ходе АВР.

Для взаимодействия с населением созданы телефонные базы, интегрированные в систему «СУМО» и включающие более 8,5 тыс. контактов. При продолжительном отключении электроэнергии организовываются временные пункты по работе с потребителями в населенных пунктах. Они информируют жителей о ходе проведения АВР и планируемых сроках восстановления энергоснабжения. Всего за 2024 год было развернуто 116 таких пунктов, уведомлено более 1 тыс. потребителей.

Качественная коммуникация с представителями региона, старостами и активными гражданами позволила избежать

социальной напряженности в период массовых отключений электроэнергии, в том числе в период организации АВР по устранению последствий циклонов, которые фиксировались на территории присутствия филиалов в июле (циклон «Орхан») и ноябре (циклон «Мартин»).

В части телефонного взаимодействия с потребителями проведены мероприятия по повышению эффективности горячей линии энергетиков «Светлая линия 220».

Реализован сценарий приема входящих звонков роботом-оператором с онлайн-поиском (проверкой наличия текущих отключений) и регистрацией обращений потребителей по вопросам отсутствия электроснабжения. При этом производится проверка наличия обращений по отключениям с номера телефона за последние сутки:

- при наличии обращений потребитель сразу информируется о ходе рассмотрения заявки и планируемом времени включения (без запроса адреса и других данных);
- при отсутствии обращений производится запрос адреса и проверка текущих отключений по нему, и при их наличии предоставляется информация об отключении и планируемом времени восстановления во время разговора;
- при отсутствии обращений и действующих отключений принимается новое сообщение об отключении;
- при требовании абонента или проблемах с определением адреса — перевод вызова обратно оператору горячей линии энергетиков «Светлая линия 220».

Также в 2024 году реализован сценарий обработки обращений потребителей по типовым вопросам, связанным с приборами учета электроэнергии, роботом-оператором.

Эффектом от реализации данных мероприятий являются сокращение времени ожидания ответа оператора, увеличение количества принятых обращений.

Для повышения эффективности работы сервиса проводится систематический анализ качества принятых роботом обращений в целях совершенствования его работы и повышения лояльности потребителей.

Динамика и структура обращений потребителей

GRI 2-25

Показатель	2022	2023	2024	Отклонение 2024/2023
Общее количество обращений, шт.	2 080 064	1 895 645	2 069 707	9,2 %
Доля обращений по цифровым каналам, %	12,6	14,0	15,0	1 п. п.
Доля жалоб на ненадлежащее качество услуг, %	0,5	0,4	0,3	−0,1 п. п.



Всего в 2024 году в «Россети Центр и Приволжье» поступило 2 069 707 обращений, что на 9,2 % больше, чем в 2023 году.

Количество обращений по каналам коммуникаций, шт.

Каналы коммуникаций	Количество обращений, шт.			Отклонение 2024/2023, %
	2022	2023	2024	
Горячая линия энергетиков «Светлая линия 220»	1 791 665	1 598 060	1 699 883	+6,4
Интерактивные сервисы	262 800	265 406	308 284	+16,2
Прочие каналы ¹	25 599	32 179	61 540	+91,2
Итого	2 080 064	1 895 645	2 069 707	+9,2



Из обращений со стороны клиентов Компании, поступивших в 2024 году, большая часть (71,6 %) — сообщения информации, 17,6 % — запросы справочной информации или консультации и 10,5 % — заявки на оказание услуг. Жалобы составили 0,3 % всех обращений.

Причинами большинства поступивших в 2024 году обращений со стороны клиентов Компании (73,8 %) были отключения электрической энергии, а 11,7 % касались вопросов технологического присоединения.



¹ Утверждено решением Совета директоров Компании от 28.08.2023 (протокол от 28.08.2023 № 609).

¹ В том числе телефонные вызовы от потребителей, обработанные автоматически системой интерактивного голосового меню (без участия оператора).

Оценка степени
удовлетворенности
потребителей

GRI 2-25

В Компании существуют следующие способы оценки качества обслуживания и изучения перспектив его развития:

- отзывы потребителей после завершения рассмотрения их обращений;
- анкетирование в разделе «Потребителям» на сайте Компании;
- почтовые и телефонные опросы клиентов.

Анализ полученных данных позволяет корректировать и улучшать сервис.

В 2024 году было опрошено 2 702 потребителя услуг «Россети Центр и Приволжье», интегральная оценка удовлетворенности клиентов составила 4,68 балла из 5 возможных. Это выше оценки 2023 года (4,49), при этом уровень сервиса во всех филиалах оказался сопоставимым ([подробнее об этом читайте в Приложении 3](#)).

4,68 балла

оценка удовлетворенности клиентов
в 2024 году

2 702
потребителя

опрошено

Механизмы защиты
персональных данных
пользователей

GRI 3-3

В связи с ростом количества киберугроз «Россети Центр и Приволжье» считают значительной вероятность реализации рисков информационной безопасности.

В связи с этим в Компании действуют следующие механизмы защиты персональных данных пользователей:

- контроль над привилегированными учетными записями с доступом к информационным системам, которые содержат персональные данные пользователей;
- регулярные профилактические мероприятия в соответствии с законодательством Российской Федерации в этой области;
- защита рабочих мест с доступом к персональным данным от несанкционированного доступа;
- мониторинг событий информационной безопасности для предотвращения утечек.

За отчетный период
случаев неправомерного
доступа к персональным
данным клиентов Компании
не выявлено.

Устойчивое развитие

1 2 3 4 5 6



Нижегородского. В рамках Программы комплексного развития территории будут построены две высокоавтоматизированные подстанции, которые обеспечат электроэнергией многоквартирные дома, школы, детские сады, поликлиники и физкультурно-оздоровительный комплекс в районах Новинки и Ольгино, где будут жить 30 тыс. семей. Проект также включает строительство 8,9 км линий 110 кВ и 106 км сети 10 кВ

с 12 распределительными пунктами. Для финансирования будет использован механизм инфраструктурных облигаций «ДОМ.РФ» на сумму 5,9 млрд руб., что позволит минимизировать тарифные последствия для потребителей.

В настоящее время Компания продолжает инвестировать в развитие энергетической инфраструктуры регионов присутствия,

обеспечивая модернизацию сетевого комплекса, подключение новых потребителей и внедрение передовых цифровых решений.

➤ [Подробнее об этом читайте в Приложении 3, а также в разделе «Новости» на сайте Компании.](#)

ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ СОЦИАЛЬНО
ЗНАЧИМЫХ И КРУПНЫХ ИНФРАСТРУКТУРНЫХ ПРОЕКТОВ

В 2024 году Компания подключила к электрическим сетям



Наиболее важные социально-экономические объекты, подключенные в 2024 году

Регион	Потребитель	Подключенный объект
Владимирская область	ГБУЗ ВО «Судогодская центральная районная больница имени Пospelова»	Фельдшерско-акушерский пункт
	МБУ «Служба единого заказчика»	Общеобразовательная школа
Ивановская область	Бюджетное государственное учреждение «Агентство капитального строительства Ивановской области»	Медицинское учреждение в г. Иваново
Калужская область	ГКУ КО «Управление капитального строительства»	Здание поликлиники в г. Калуге
	АО «Корпорация развития Калужской области»	Предприятия индустриального парка «Кондрово»
		Детско-взрослая поликлиника
Кировская область		Цех по переработке отходов металла
	ООО «Квадрат-С»	Российская фармацевтическая компания, производство БАДов и лекарственных средств
Нижегородская область	ООО «Шестнадцатая концессионная компания «Просвещение»	Здание школы на 1,1 тыс. мест, г. Дзержинск
	ООО «Гемотест-НН»	Медицинский центр
	АМКУ «Стройгород»	Общеобразовательная школа
Рязанская область	МКУ «УКС Рязанского района»	Физкультурно-оздоровительный комплекс
Тульская область	ГУЗ «Ленинская РБ»	Федеральный проект «Модернизация первичного звена здравоохранения» (Рождественская амбулатория)
	ООО «СЗ «Стройкомплект-2»	Жилой комплекс
	ООО «Спасское» имени В. А. Стародубцева	Объект крестьянского (фермерского) хозяйства
Республика Удмуртия	МКУ г. Ижевска «Служба городского строительства»	Здание школы на 825 мест в г. Ижевске
	Администрация Медведевского муниципального района	Здание школы на 725 мест в п. Руэм
	ООО «Птицефабрика Акашевская»	Объект животноводства
	ООО «Индустриальный парк «Развитие»	Объекты индустриального парка

ПЛАНЫ НА 2025 ГОД И БОЛЕЕ ДОЛГОСРОЧНЫЙ ПЕРИОД

- Обеспечение соблюдения Стандарта качества обслуживания потребителей услуг, включая достижение целевых показателей качества обслуживания потребителей.
- Обеспечение непрерывного обучения сотрудников, работающих с потребителями, расширение их профессиональных компетенций.
- Совершенствование и расширение функциональности сценария обработки обращений нейросетевым агентом (роботом-оператором).
- Повышение информированности населения о сроках восстановления электроснабжения при проведении АРР.

РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ

Компания содействует развитию регионов за счет создания современной и надежной инфраструктуры, является крупным налогоплательщиком и работодателем, обеспечивает стабильную занятость и создает безопасные условия труда. «Россети Центр и Приволжье» запускают проекты для детей и молодежи и поддерживают незащищенные слои населения.

В своей деятельности Компания стремится к эффективному диалогу с общественностью, сотрудничеству с региональными и местными властями, выстраивает взаимодействие с потребителями, местными сообществами, местными поставщиками и субъектами МСП.

В 2024 году продолжилась практика встреч руководства Компании с главами регионов, в ходе которых обсуждались перспективы развития региона, вопросы сотрудничества, направленные на повышение надежности и качества электроснабжения потребителей, оперативности принимаемых решений в интересах местных жителей.

Ключевым событием 2024 года стало введение в эксплуатацию высокоавтоматизированного питающего центра **110 кВ «Красные ворота»** в Туле, строительство которого было завершено еще в 2023 году. Новый энергообъект мощностью 50 МВА обеспечит надежное электроснабжение

строящегося жилого микрорайона на 20 тыс. человек, а также объектов социальной инфраструктуры — двух школ, двух детских садов, торгового центра. Подстанция оснащена интеллектуальными системами управления и современным оборудованием российского производства, что позволяет контролировать ее работу в удаленном режиме. Это первый объект, построенный в регионе в рамках инфраструктурного бюджетного кредита, и один из крупнейших энергетических проектов Тульской области за последние 13 лет.

В Нижегородской области Компания приступила к масштабному развитию схемы электроснабжения южных районов

ЭНЕРГИЯ ДЛЯ ЗДОРОВЬЯ

ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ УСИЛИВАЕТ СИСТЕМУ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ И СПАСАЕТ ЖИЗНИ ЛЮДЕЙ

994 кВт

детско-взрослая поликлиника в Калуге

254 кВт

центр реабилитации инвалидов в Туле

>2 км

новые кабельные линии

ПОЛИКЛИНИКА В КАЛУГЕ

На Правобережье Калуги реализован крупный проект по подключению к сетям шестиэтажного здания поликлиники, возводимой в рамках нацпроекта «Здравоохранение». Учреждение включает три независимых блока — детскую и взрослую поликлиники и женскую консультацию. Для выдачи 994 кВт мощности энергетики Калугаэнерго проложили более 1,8 км кабельных линий, установили подстанцию с двумя трансформаторами по 1 000 кВА и обеспечили II категорию надежности — с автоматическим резервированием в случае аварии.



ЦЕНТР РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ (ТУЛА)

Специалисты Тулэнерго подключили к сетям важный социально-медицинский объект — центр реабилитации инвалидов. Построены кабельные линии 0,4 кВ и модернизированы элементы трансформаторных подстанций. Общая присоединенная мощность составила 254 кВт — это позволяет центру работать в стабильном режиме и использовать современное оборудование.



КИСЛОРОДНЫЙ КОНЦЕНТРАТОР В ИЖЕВСКЕ

Второй городской больнице Ижевска подключено модульное здание, где размещается кислородный концентратор — жизненно важный элемент для подключения аппаратов ИВЛ. Для присоединения объекта энергетики Удмуртэнерго проложили кабельную линию длиной 0,1 км. Работа концентратора позволяет оперативно обеспечивать кислородом пациентов с тяжелыми формами заболеваний.



ЭНЕРГИЯ ЗАБОТЫ: ДОМ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ТЕШЕВИЧАХ

1,26 МВА

присоединенная мощность

12 тыс. м²

площадь комплекса

140 мест

для проживания

НОВЫЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ ПОЛУЧИЛ НАДЕЖНОЕ ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЕ

В деревне Тешевичи Кировского района Калужской области в рамках федерального проекта «Старшее поколение» нацпроекта «Демография» построен современный дом-интернат для престарелых и инвалидов на 140 мест. Объект состоит из нескольких строений, оснащенных всем необходимым и отвечающих требованиям доступности и безопасности. Помещения для реабилитации и досуговой деятельности включают зал лечебной физкультуры, тренажерный зал, обувную, гончарную и художественную мастерские.

Энергетики Калугаэнерго выполнили технологическое присоединение объекта, обеспечив ему 1,26 МВА мощности. Для этого установлена трансформаторная подстанция с двумя силовыми трансформаторами мощностью по 630 кВА каждый, построены две ВЛ 10 кВ и две КЛ 0,4 кВ.

Проект стал примером комплексного подхода к созданию комфортной, безопасной и энергоэффективной среды для пожилых людей и маломобильных граждан в отдаленной сельской местности.



ТЕАТР БУДУЩЕГО: ЭНЕРГИЯ ДЛЯ КУЛЬТУРЫ

377 мест

большой зал

11 тыс. м²

общая площадь

91 место

малый зал

НОВЫЙ ТЮЗ СТАНЕТ КУЛЬТУРНЫМ ЦЕНТРОМ И АРХИТЕКТУРНОЙ ИЗЮМИНКОЙ ГОРОДА

В центре Калуги построен современный Театр юного зрителя, включающий малый и большой залы, детское кафе на 48 мест, а также репетиционный и танцевальный залы, студии звукозаписи и видеомонтажа, творческие мастерские.

Энергетики Калугаэнерго подключили объект к сетям, провели реконструкцию трансформаторной подстанции (ТП-20) с установкой двух ячеек, построили две БКТП¹ на 1 000 кВт каждая, 10 кабельных линий. Эта инфраструктура обеспечивает надежное питание всех инженерных систем — от сцены до климат-контроля. Театр стал ярким символом поддержки культуры в регионе.



¹ БКТП — блочная комплектная трансформаторная подстанция.

УЧАСТИЕ КОМПАНИИ В РЕАЛИЗАЦИИ НАЦИОНАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ РОССИИ В 2024 ГОДУ

Одними из наиболее важных стратегических задач Российской Федерации являются опережающий рост производственного потенциала и рост качества жизни, достижение которых обеспечивается путем строительства и ввода в работу новых производственных и сельскохозяйственных объектов, а также строительства

социальной и жилой инфраструктуры. Обеспечение ввода в работу построенных объектов возможно только при осуществлении технологического присоединения к объектам электросетевого хозяйства сетевых организаций, наиболее крупной из которых является Компания. Осуществление постоянного контроля

всех этапов процедуры технологического присоединения, с учетом первоочередной реализации национальных и федеральных проектов, позволяет «Россети Центр и Приволжье» не только обеспечивать удовлетворение спроса на присоединяемую заявителями мощность, но и соответствовать современным вызовам.

Наиболее значимые объекты, подключенные в 2024 году в рамках реализации национальных проектов России

Национальный проект России	Роль Компании в реализации национального проекта России, его описание
 Образование	Выполнено технологическое присоединение пяти объектов, в том числе: - Нижегородская область, школа № 14 в Арзамасе на 1,1 тыс. учеников Современное образовательное пространство, два спортивных зала — 725,5 кВт присоединенной мощности. - Республика Марий Эл, школа на 725 мест в п. Руэм Медведевского района Два спортзала, скалодром, 32 учебных кабинета, максимальная мощность — 480 кВт. Присоединенная мощность — 0,8 МВА, протяженность ЛЭП — 0,83 км. - Нижегородская область, школа на 1,1 тыс. мест в г. Дзержинске Спортзалы, 44 учебных класса, актовый зал, бассейн, максимальная мощность — 586 кВт. Присоединенная мощность — 1,26 МВА, протяженность ЛЭП — 1,7 км. - Республика Удмуртия, здание новой школы на 825 мест в г. Ижевске Полная реконструкция системы электроснабжения, 1 260 кВА общей мощности
 Здравоохранение	Выполнено технологическое присоединение 74 объектов, в том числе: - Калужская область, детско-взрослая поликлиника на Правобережье г. Калуги на 650 посещений в смену Имеется женская консультация, МРТ, КТ, УЗИ, маммограф. Присоединенная мощность — 1 МВА, протяженность ЛЭП — 1,45 км. - Владимирская область, фельдшерско-акушерский пункт - Ивановская область, медицинское учреждение в г. Иваново - Тульская область, федеральный проект «Модернизация первичного звена здравоохранения» (Рождественская амбулатория)
 Демография	Выполнено технологическое присоединение четырех объектов, в том числе: - Калужская область, крытый футбольный манеж на тренировочной площадке «Спутник» Более 9 тыс. м², поле, раздевалки, душевые, зоны отдыха — 594 кВт общей мощности. Присоединенная мощность — 0,5 МВА, протяженность ЛЭП — 0,45 км. - Федеральный проект «Старшее поколение», дом социального обслуживания в д. Тешевичи Кировского района. 140 мест, комплексная безопасность и комфортные условия — 436,1 кВт общей мощности. Присоединенная мощность — 1,26 МВА, протяженность ЛЭП — 0,14 км

128

договоров технологического присоединения выполнено в 2024 году в рамках национальных проектов

Национальный проект России	Роль Компании в реализации национального проекта России, его описание
 Культура	Выполнено технологическое присоединение двух объектов, в том числе: Калужская область, новый Театр юного зрителя в центре г. Калуги Два зала, студии звукозаписи и видеомонтажа, детское кафе. Присоединенная мощность — 2 МВА, протяженность ЛЭП — 0,28 км.
	
 Безопасные и качественные дороги	Выполнено технологическое присоединение 25 объектов
 Жилье и городская среда	Выполнено технологическое присоединение 15 объектов Выполнено строительство сетей наружного освещения, благоустройство: Нижегородская область, г. Балахна, строительство сетей наружного освещения парка НИГРЭС. 164 опоры, 172 светильника, 6 528 м кабельной линии
 Экология	Выполнено технологическое присоединение двух объектов
 Туризм и индустрия гостеприимства	Выполнено технологическое присоединение одного объекта
 Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы	В отчетном периоде в Компании действовала Программа партнерства между «Россети Центр и Приволжье» и субъектами малого и среднего предпринимательства
 Цифровая экономика / Цифровые технологии	ИТ-разработки Созданы информационные системы на отечественном ПО: управление бухгалтерским, налоговым учетом и отчетностью, МСФО; управление производственными активами; управление производственной безопасностью; бюджетное управление; управление логистикой и материально-техническим обеспечением; договорная деятельность. Внедрение ИС Внедрены информационные системы: система оперативного управления работами, корпоративная система информационной безопасности. В опытной эксплуатации: системы расчета заработной платы и управления персоналом, системы управления нормативно-справочной информацией. В промышленной эксплуатации: ИС управления бизнес-аналитикой, корпоративный портал, система управления внутренней нормативной документацией. Импортозамещение Перевод серверов на Astra Linux, рабочих станций — на Alt Linux, перевод ИС на отечественное ПО: системы управления доступом к ресурсам, системы резервного копирования КиберБэкап, PDF-редактора, коммуникационного ПО, почтового приложения, системы виртуализации Zvirt, графического редактора MS Visio на отечественное кросс-платформенное решение «Автограф». Закуплены кросс-платформенные лицензии NanoCad — полностью закрыта потребность в отечественной системе автоматизированного проектирования. Модернизация телеметрии Расширены системы сбора и передачи информации на двух подстанциях 110 кВ (Нижновэнерго), комплексы телемеханики установлены на семи подстанциях 110 кВ (Ивэнерго, Тулэнерго, Удмуртэнерго). Информационный обмен Автоматизирован обмен данными и межсистемная интеграция между сетевой компанией, гарантирующими поставщиками, СО ЕЭС и другими участниками рынка. Цифровая радиосвязь Завершен проект по строительству цифровой радиосвязи в Калужской области. Организовано 38 новых ретрансляторов в Нижегородской области

ЭНЕРГИЯ ЗНАНИЙ: НОВЫЕ ШКОЛЫ В ПЯТИ РЕГИОНАХ

СОВРЕМЕННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ ПОЛУЧАЮТ УСТОЙЧИВОЕ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ И ЦИФРОВУЮ ИНФРАСТРУКТУРУ

726 кВт

школа № 14 в Арзамасе

500 кВт

три школы в Туле

586 кВт

школа в Дзержинске

700 кВт

школа в Калуге

725 мест

школа в Рузье

1 200 мест

школа в Суздале

ИННОВАЦИОННАЯ ШКОЛА №14 В АРЗАМАСЕ (НИЖЕГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ)

Подключен к сетям новый корпус школы с современными образовательными зонами. Специалисты Нижовэнерго построили трансформаторную подстанцию с двумя трансформаторами мощностью по 1 600 кВА, проложили две кабельно-воздушные ЛЭП 10 кВ и 12 кабельных линий 0,4 кВ. Присоединенная мощность — 726 кВт.

Корпус рассчитан на 1 100 учеников, в нем улучшенное образовательное пространство — учебные классы, актовый зал, библиотека, медпункт и столовая. Также предусмотрены два спортзала и лифты, а во дворе школьники смогут заниматься выращиванием овощей и трав.



ШКОЛА ИМЕНИ МОЛЕВА В ДЗЕРЖИНСКЕ (НИЖЕГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ)

Школа на 1 100 мест подключена благодаря двум новым кабельно-воздушным линиям. Присоединенная мощность — 586 кВт. Ученикам созданы все условия для углубленного изучения предметов, спорта и творчества.



ШКОЛЫ В ТУЛЕ И КАЛУГЕ

В Туле подключены три учебных заведения — гимназия № 11 имени Александра и Олега Трояновских, Центр образования № 39 имени Героя Советского Союза Алексея Рогожина и учебный корпус Центра образования № 26. Совокупная мощность объектов — 500 кВт.

Калугаэнерго обеспечило электроэнергией современную школу с инженерно-технологическим уклоном «Новые созвездия» в микрорайоне «Байконур». Для этого построены КЛ 10 кВ и установлена ТП. Присоединенная мощность — 700 кВт.



ШКОЛА В ПОСЕЛКЕ РУЗМ (МАРИЙ ЭЛ)

Новое здание средней школы на 725 мест подключено в поселке Рузм Медведевского района. В корпусе оборудованы 2 спортзала, скалодром, 32 учебных кабинета, столовая, библиотека и мастерские. Энергетики обеспечили объекту максимальную мощность 480 кВт. Для этого построены КЛ 10 кВ, ВЛ 0,4 кВ и две КТП 400 кВА. Школа сможет принять детей из п. Рузм и соседних населенных пунктов.



ШКОЛА НА 1 200 МЕСТ В СУЗДАЛЕ (ВЛАДИМИРСКАЯ ОБЛАСТЬ)

Подключен крупный образовательный объект на 1 200 мест, строительство которого ведется на бульваре Всполье в Суздале. В двухэтажной школе, состоящей из нескольких корпусов, соединенных между собой, предусмотрен актовый зал, столовая, информационный центр, тир, спортзал с двумя бассейнами. На территории запланирована детская площадка, спортивные площадки, стадион. Здесь также будет размещен интернат на 100 мест. Для присоединения школы выполнено переустройство воздушной линии 10 кВ и других объектов электросетевого хозяйства.



100 мест

интернат

1 200 мест

школа

НОВАЯ ДОРОГА — НОВАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПРОГРАММА «ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ НА 2014–2025 ГОДЫ»

Для строительства обьездной дороги вокруг Киржача, расположенного в 90 км от МКАД, специалисты Владимирэнерго перенесли участок линии электропередачи 110 кВ «Киржач — Бельково». Энергетики переустроили шесть опор, заменили свыше 1 км провода и 2 км грозотроса, обеспечив безопасные габариты между ЛЭП и будущей трассой.

Благодаря выполненной реконструкции повысится надежность электроснабжения Московской железной дороги и более 2,5 тыс. жителей региона. Новая дорога длиной 10,5 км с тремя развязками улучшит транспортную ситуацию в Киржаче и окрестностях.

6

переустроенных опор ЛЭП 110 кВ

1 км

замененного провода

2 км

нового грозотроса

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ И СПОНСОРСТВО

GRI 203-1

«Россети Центр и Приволжье» активно участвуют в реализации социально значимых проектов в регионах присутствия.

Благотворительная деятельность и спонсорская поддержка в Компании регламентируются Положением о порядке формирования и использования фонда спонсорской поддержки и благотворительности ПАО «МРСК Центра и Приволжья»¹.



112,6 млн руб.
направлено на благотворительную помощь



НАЛОГОВАЯ СТРАТЕГИЯ.
ОТЧИСЛЕНИЯ В БЮДЖЕТЫ

GRI 207-1

GRI 207-4

+5,8 % к 2023 году

>17 млрд руб.
налоговые отчисления в бюджет

Налоговая стратегия «Россети Центр и Приволжье» постоянно адаптируется к изменениям законодательства и развитию самой Компании. Оперативные решения принимаются в рамках текущей деятельности с учетом новых финансово-хозяйственных и налоговых подходов.

Основные элементы налоговой стратегии закреплены в Учетной политике Компании для целей налогового учета, которая призвана обеспечить:

- достоверность налоговой отчетности;

- полный и достоверный учет доходов, расходов, активов, имущества и обязательств для формирования налоговой базы;
- предоставление информации для внутреннего и внешнего контроля за правильностью и своевременностью уплаты налогов.

Изменения в Учетную политику Компании вносятся при корректировке порядка налогообложения отдельных операций или объектов.

Для создания эффективной и работающей модели поведения в сфере налогообложения Компания придерживается следующих правил:

- недопущение противоречий между предпринимаемыми действиями и нормами законодательства,

что обеспечивает минимизацию риска возникновения серьезных споров с налоговыми органами, исключает вероятность образования задолженности и штрафных санкций по налоговым платежам;

- максимальное использование на практике возможных налоговых льгот;
- внесение своевременных и оперативных корректив в налоговую политику на фоне изменения норм действующего законодательства;
- ежегодное планирование объемов расчетов по налогам, контроль над исполнением бюджета и анализ отклонений от него.

Налоговая стратегия Компании направлена на достижение баланса между ее интересами и фискальной политикой государства.

Объем налоговых отчислений в федеральный, региональные и местные бюджеты, млн руб.

Бюджеты	2022	2023	2024	Отклонение 2024/2023	
				млн руб.	%
Федеральный бюджет	9 431,0	10 334,8	11 617,5	1 282,7	+12,4
Региональные бюджеты	4 680,5	5 755,1	5 388,9	−366,2	−6,4
Местные бюджеты	14,3	16,8	30,4	13,6	+81
Итого	14 125,8	16 106,7	17 036,8	930,1	+5,8

Сумма уплаченных штрафов, млн руб.

Показатель	2022	2023	2024	Отклонение 2024/2023	
				млн руб.	%
Сумма штрафов	419,8	181,5	190,0	+8,5	+4,7

МЭР 6

Сумма начисленных обязательных платежей, млн руб.

Показатель	2022	2023	2024	Отклонение 2024/2023	
				млн руб.	%
Налоги и сборы	14 980,0	15 253,9	15 926,6	672,7	+4,4
Страховые взносы	4 517,0	4 995,9	5 483,8	487,9	+9,8

МЭР 7

Сумма уплаченных обязательных платежей, млн руб.

Показатель	2022	2023	2024	Отклонение 2024/2023	
				млн руб.	%
Налоги и сборы	14 125,8	16 106,7	17 036,8	930,1	+5,8
Страховые взносы	3 394,5	5 457,2	5 928,1	470,9	+8,6

¹ Утверждено решением Совета директоров ПАО «МРСК Центра и Приволжья» от 26.05.2016 (протокол от 30.05.2016 № 230).